

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvod a obsah dokumentu

V rámci tohoto dokumentu naleznete informace týkající se zpracování osobních údajů, které společnost HARTMANN - RICO a.s., IČ 44947429, sídlem Masarykovo náměstí 77, 664 71 Veverská Bítýška, společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou B 644 (dále jen „**My**“ anebo „**Naše společnost**“) o Vás, jakožto subjektu údajů, zpracovává (dále jen „**Vy**“ anebo „**Subjekt údajů**“), a to ve spojitosti s Vaší účastí na konferenci, semináři, či jiné akci.

V rámci Naší společnosti máme pověřence na ochranu osobních údajů, jímž je

Radovan Fikr, Radovan.Fikr@hartmann.info, +420724671140.

2. Zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli naplnit účely, které jsou stanoveny v následujících podkapitolách.

Za různými účely o Vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů. Jde konkrétně o tyto kategorie:

- *identifikační údaje* (např. jméno, příjmení, titul, datum narození, podpis, komunikační jazyk);
- *kontaktní údaje* (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
- *adresní údaje* (např. adresa trvalého bydliště, adresa poskytování služby, doručovací adresa);
- *informace o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami Vámi i Námi* (např. informace o smlouvě zahrnující datum uzavření, délku trvání, datum a důvod ukončení);
- *Informace o poskytnutých nabídkách produktů a služeb* (např. vybraná témata newsletterů)

3. Jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a co Nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze za účely, o kterých jste byli Naší společností informováni, a to konkrétně:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Zpracování osobních údajů za účelem zajištění účasti na konferenci, včetně	Identifikační údaje Kontaktní údaje Údaje o uzavření a plnění smlouvy	Nezbytnost pro splnění smlouvy	Do 3 let od splnění smlouvy (dodání zboží a zaplacením kupní ceny); základní

zajištění cesty, ubytování a vydání certifikátu			údaje o právním vztahu a o jeho existenci (smluvní strany, předmět závazku apod.) až po dobu 10 let po splnění smlouvy
Oslovení osoby za účelem nabízení personalizovaných nabídek zboží a služeb, včetně novinek společnosti HARTMANN - RICO a.s.	Identifikační údaje Kontaktní údaje Informace o poskytnutých nabídkách produktů a služeb	Oprávněný zájem spočívající v našem právu zůstat s Vámi v kontaktu a možnosti zasílat Vám speciální nabídky určené pro Vás	Do okamžiku, kdy nám sdělíte, že si nadále nepřejete obchodní nabídky dostávat.
Plnění zákonných povinností v oblasti práva ochrany spotřebitelů, účetnictví a daňového práva	Identifikační údaje Kontaktní údaje Údaje o uzavření a plnění smlouvy	Nezbytnost pro splnění právních povinností	Po dobu stanovenou příslušnými zákony

Pokud se rozhodnete se účastnit Námi pořádané konference, jsou tyto údaje nezbytné k tomu, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu, na jejímž základě Vám umožníme účast na konferenci. Rovněž musíme plnit povinnosti stanovené zákonem, zejm. zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví.

Co se týče oslovování s personalizovanými nabídkami produktů a služeb, budeme rádi, když s Vámi budeme moci být v kontaktu a zároveň Vás oslovovat jen s tím, co pro Vás může být relevantní. Zároveň Vás však nechceme tímto obtěžovat, proto máte možnost zasílání nabídek či newsletteru úplně vyloučit. Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání těchto nabídek máte rovněž právo vyslovit námitku postupem specifikovaným v kapitole 5.6 **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** těchto Zásad, na jejímž základě se zasíláním obchodních sdělení a zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestaneme, a to bez zbytečného odkladu.

4. Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Předem nevíme, komu budeme Vaše osobní údaje poskytovat. Proto zde uvádíme kategorie možných příjemců s odůvodněním, proč by mohlo k předání Vašich osobních údajů dojít:

Příjemce	Důvod zpřístupnění
Osoba zajišťující chod webu a našeho software (počítačových systémů)	Potřebujeme, aby nám poskytovatel softwarového vybavení, který v pozici zpracovatele, servisoval naše

	internetové stránky a chod informačních systémů
Osoba zajišťující rozesílání e-mailů, newsletterů	Může dojít k tomu, že rozesláním e-mailů s nabídkou našich produktů případně rozesílání newsletterů pověříme třetí osobu, které za tímto účelem poskytneme Vaši e-mailovou adresu

Rádi bychom Vás informovali, že vždy vyhovíme Vašemu právu získat informace o tom, komu, kdy a za jakým účelem byly Vaše osobní údaje předány.

5. Jaká jsou Vaše práva?

S ohledem na skutečnost, že Naše společnost o Vás zpracovává osobní údaje, náležejí Vám práva, o kterých bychom Vás rádi v této sekci informovali. Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který Vám bude vyhovovat a který umožní ověřit, že nás skutečně žádáte Vy (umožní ověřit Vaši identitu), a my se Vám budeme snažit v největší možné míře vyjít vstříc. Abychom ale byli schopni Vám vyhovět co nejlépe, chtěli bychom Vás požádat, abyste svá práva uplatnili písemně na adrese Naší společnosti HARTMANN-RICO, a.s., Masarykovo nám. 77, 664 71 Veverská Bítýška nebo na e-mailové adrese Marie.castulikova@hartmann.info.

5.1. Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás Naše společnost zpracovává, a současně právo na informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Kopii Vašich osobních údajů Vám poskytneme bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více kopií, dovolíme si po Vás požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

5.2. Právo na opravu

Pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

5.3. Právo na výmaz

Vaším právem je také právo na výmaz Vašich osobních údajů, které Naše společnost o Vaší osobě uchovává a zpracovává. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- Vaše osobní údaje zpracovává Naše společnost protiprávně;

- odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování Vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění (právní titul) tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou tyto osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu (např. zasílání obchodních sdělení);
- vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě Našeho oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že Náš oprávněný zájem převažuje Vaše právo na výmaz;
- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů;
- Naše společnost zpracovává osobní údaje dítěte, aniž by byl dán rodičovský souhlas k takovému zpracování.

Dovolujeme si Vás upozornit, že může dojít k situaci, kdy Vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě Vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na Vaši žádosti o výmaz osobních údajů. Takovým případem je zejména situace, kdy po nás zpracování Vašich osobních údajů vyžaduje zákon. V případě, kdy tato situace nastane, bude Vás Naše společnost informovat o důvodu, na jehož základě nemůžou být Vaše osobní údaje vymazány i přes Vaši výslovnou žádost o výmaz osobních údajů.

5.4. Právo na omezení zpracování

V případech, kdy budete mít pocit, že Vaše osobní údaje zpracovávané Naší společností jsou chybné, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření přesnosti Vašich osobních údajů a jejich případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

- zpracování Vašich osobních údajů Naší společností je protiprávní, ale nepřejete si, aby Vaše osobní údaje byly vymazány;
- Naše společnost již nepotřebuje Vaše osobní údaje za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale Vy trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) Naší společností pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků;
- vznesl/vznesla jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu Naší společností, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad Vaším právem na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

5.5. Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu

S ohledem na skutečnost, že některé Vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku, na jejímž základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu Vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje Vaše právo na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány

5.6. Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu

Máte právo vznést námitku proti tomu, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali za účelem přímého marketingu (např. za účelem zasílání obchodních sdělení). V takovém případě bez dalšího přestaneme Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracovávat.

5.7. Právo na stížnost

V případě, kdy všechny výše uvedené práva jsou z Vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem Naše společnost porušuje Vaše práva, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete vznést prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů, které jsou dostupné na stránce www.uoou.cz.